ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP	Ministério da Saúde  FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz	
DOCUMENTO: Política	Código: ENSP/PL.010.00	
	Criação do Documento Data: 18/01/2024	
TÍTULO: Política para atendimento de pacientes com	Revisão: 00	
dignidade, respeitando suas crenças, diferenças, limitações e escolhas	CCDA:013.1	

# 1. Objetivo

A Política para Atendimento Equânime e com Respeito às Diversidades de Raça, Gênero, Religião e PcD tem como objetivo ratificar o compromisso da ENSP em promover um atendimento integral e igualitário às pessoas usuárias de suas unidades assistenciais, de forma a garantir o respeito às diferenças, valorizar as diversidades de gênero, sexualidades, raça/etnia, religiosa, cultural e acolher as potencialidades e especificidades de PcD na prestação de serviços, assim como, assegurar a igualdade de oportunidades e tratamento entre todas as pessoas envolvidas na prestação de serviços.

O estabelecimento desta Política e de suas Diretrizes se desdobrará na implementação de ações inclusivas e coibidoras de práticas promotoras de iniquidades e capacitistas, a instituição de ações antirracistas, antiscissexistas, anti estigmatizantes e anti capacitistas, em conformidade com a política do Sistema Único de Saúde.

### 2. Diretrizes

Essa política atende às normativas nacionais: Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa; Política Nacional de Saúde da Pessoa com Deficiência; Política Nacional de Saúde Integral da População Negra; Política Nacional de Saúde Integral de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais (LGBT); Política Nacional de Atenção à Saúde dos Povos Indígenas; Política Nacional de Saúde Mental; Política Nacional de Educação Permanente em Saúde e ao Programa Nacional de Equidade de Gênero, Raça e valorização das trabalhadoras no Sistema Único de Saúde. Os elementos aqui descritos também estão em conformidade com a Política de Equidade Étnico-racial e de Gênero; Política para a Acessibilidade e Inclusão de Pessoas com Deficiência; e Diretrizes do IX Congresso Interno da Fundação Oswaldo Cruz.

Página 1 de 8

				ragilia 1 uc o
ELABORADO	VERIFICADO	APROVADO	DATA DE APROVAÇÃO	VERSÃO DO DOCUMENTO
VDAL/ENSP	Carlos Reis	Marco Menezes	24/01/2024	Original

ESCOLA NACIONAL DE SÁÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP	Ministério da Saúde  FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz
DOCUMENTO D. W.	Código: ENSP/PL.010.00
DOCUMENTO: Política	Criação do Documento Data: 18/01/2024
TÍTULO: Política para atendimento de pacientes com	Revisão: 00
dignidade, respeitando suas crenças, diferenças, limitações e escolhas	CCDA:013.1

### 3. Abrangência

Essa política se aplica às unidades assistenciais da ENSP, a saber: Centro de Saúde Escola Germano Sinval Faria, Ambulatório de Pesquisa Germano Gerhardt do Centro de Referência Professor Hélio Fraga e Ambulatório de Saúde do Trabalhador do Centro de Estudos da Saúde do Trabalhador e Ecologia Humana.

# 4. Responsabilidade

- Direção da ENSP: Aprovar e implementar a Política para atendimento equânime e com respeito às diversidades de raça, gênero, religião e PcD nas Unidades Assistenciais da ENSP.
- Unidades Assistenciais: Garantir que esta Política seja disseminada, entendida e incorporada às práticas cotidianas de promoção da saúde, prevenção, diagnóstico, assistência e reabilitação realizadas por todos os trabalhadores e trabalhadoras da gestão, administração, apoio técnico e do cuidado à saúde nos ambulatórios.

#### 5. Processos

### 5. 1 Plano de Atendimento Integral à Saúde das Pessoas com Deficiência

- Identificar necessidades de tecnologias assistivas nos Centros de Saúde e disponibilizar produtos, insumos, equipamentos, dispositivos, recursos, metodologias, estratégias e práticas de promoção da funcionalidade da PcD nas ações de saúde a ela destinadas;
- Garantir materiais de comunicação audiovisuais e táteis que facilitem o acesso às orientações do cuidado às PcD crianças, adolescentes, adultos e idosos e a promoção da saúde;
- Produzir dados estatísticos que sirvam de base para análise e formulação de atividades que atendam às necessidades e demandas de PcD, considerando as interseccionalidades e os recortes de raça/etnia, gênero e orientação sexual, diversidade psíquica e de religiosidade/crenças;

Código: ENSP/PL.010.00 - Página 2 de 8

ESCOLA NACIONAL DE SÁÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP	Ministério da Saúde  FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz
DOCUMENTO, Dalísto	Código: ENSP/PL.010.00
DOCUMENTO: Política	Criação do Documento Data: 18/01/2024
TÍTULO: Política para atendimento de pacientes com	Revisão: 00
dignidade, respeitando suas crenças, diferenças, limitações e escolhas	CCDA:013.1

- Dispor condições básicas e essenciais para o cuidado de PcD (procedimentos para garantia de mobilidade, infraestrutura física adequada sinalização sonora e luminosa para situações de contingência como medida de segurança e profissionais qualificados para os atendimentos necessários e adequados);
- Zelar pela segurança do paciente durante todo o processo do cuidado em saúde, identificando, monitorando e avaliando todos os riscos relacionados às diferentes deficiências;
- Monitorar e avaliar as notificações, análises e tratamento de incidentes e eventos adversos nos centros de saúde com PcD;
- Divulgar incidentes com PcD para trabalhadores/as envolvidas no cuidado para garantir aprimoramento das práticas.

# 5. 2 Plano de atendimento equânime e respeitoso às diversidades de raça/etnia, gênero, orientação sexual, religiosidade/crenças de paciente, familiares e acompanhantes

- Desenvolver uma agenda de eventos internos e comunitários pela equidade e diversidade junto aos três Centros de Saúde, em sinergia com o calendário de efemérides do ano da Coordenação de Comunicação Institucional (CCI);
- Fomentar o desenvolvimento de ações comunitárias de educação em saúde que contribuam para compreensão das interseccionalidades e para o fortalecimento de uma cultura de inclusão e de valorização da diversidade para a equidade;
- Divulgar rotineiramente a propaganda institucional interna e externa de disseminação da política e ações pela equidade, com o objetivo de promover uma cultura de valorização da diversidade de gênero e étnico-racial na prestação de serviço;
- Discutir a questão da diversidade humana, da importância do respeito e da divisão menos desigual de recursos e poder nos serviços assistenciais de saúde;
- Produzir dados estatísticos que sirvam de base para análise e formulação de atividades equitativas e de valorização da diversidade do público atingido;

Código: ENSP/PL.010.00 - Página 3 de 8

ESCOLA NACIONAL DE SÁIDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP	Ministério da Saúde  FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz
DOCUMENTO D. IV	Código: ENSP/PL.010.00
DOCUMENTO: Política	Criação do Documento Data: 18/01/2024
TÍTULO: Política para atendimento de pacientes com	Revisão: 00
dignidade, respeitando suas crenças, diferenças, limitações e escolhas	CCDA:013.1

- Construir ambientes para reflexão sobre a diversidade e percepção do papel das trabalhadoras e dos trabalhadores e serviços como agentes promotores/construtores de mudanças para uma sociedade justa e equânime, em diálogo com movimentos sociais e territórios onde as unidades assistenciais da ENSP estão inseridas, incluindo questões relacionadas aos usuários/usuárias de álcool e outras drogas e pessoas submetidas a situações de violência, em todas as faixas etárias assistidas;
- Zelar pela segurança do paciente durante todo o processo do cuidado em saúde, identificando, monitorando e avaliando todos os riscos relacionados às populações racializadas, transvestigêneres e em situação de sofrimento psíquico;
- Monitorar e avaliar as notificações, análises e tratamento de incidentes e eventos adversos nos centros de saúde com populações racializadas, transvestigêneres, em situação de sofrimento psíquico e de credos diversos;
- Divulgar incidentes com populações racializadas, transvestigêneres, em situação de sofrimento psíquico e de credos diversos para trabalhadores/as envolvidas no cuidado para garantir aprimoramento das práticas;
- Estabelecer canais de comunicação que assegurem a participação de todas as pessoas trabalhadoras e usuárias, no sentido de avaliar os serviços e apontar eventuais dificuldades na execução ou cumprimento das diretrizes e ações dessa Política;
- Certificar a segurança, individualidade, privacidade, integridade física, psíquica e moral de pacientes.

No protocolo de identificação de pacientes de cada unidade deve constar o registro do nome social pelo qual a/o usuária/o quer ser tratada/do durante o processo de cuidado em saúde.

# 5. 3 Plano de atendimento a idosos, gestantes, crianças, adolescentes, entre outros, contemplando suas necessidades especiais.

 Estabelecer fluxos que garantam a atenção integral à saúde da pessoa idosa, gestantes, crianças, entre outros, nos moldes de uma linha de cuidados com foco no usuário, baseados em seus direitos, necessidades, preferências e habilidades;

Código: ENSP/PL.010.00 - Página 4 de 8

ESCOLA NACIONAL DE SÁIDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP	Ministério da Saúde  FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz
DOCUMENTO: Política	Código: ENSP/PL.010.00 Criação do Documento
	Data: 18/01/2024
TÍTULO: Política para atendimento de pacientes com dignidade, respeitando suas crenças, diferenças, limitações e	Revisão: 00
escolhas	CCDA:013.1

- Substituir as expressões planejamento familiar por "planejamento reprodutivo", considerando direitos sexuais e direitos reprodutivos consagrados no SUS, reforçando a atenção à saúde sexual e reprodutiva das pessoas que não pretendem formar família, em todos os documentos e práticas dos centros de saúde, assim como substituir "aleitamento materno" por "aleitamento natural", em respeito à inclusão de homens transgênero no pré-natal, puerpério e acompanhamento da saúde da criança e de adolescentes de pais transgêneros;
- Desenvolver ações relacionadas à saúde sexual de pessoas adolescentes, adultas e idosas cisgêneras e transgêneras;
- Estabelecer fluxos para aumentar e facilitar o acesso a todos os níveis de informação;
- Promover de condições básicas essenciais para o cuidado de pessoas idosas, adolescentes e crianças (procedimentos para garantia de mobilidade de idosos, infraestrutura física adequada, sinalização sonora e luminosa para situações de contingência como medida de segurança e profissionais qualificados para os atendimentos necessários e adequados à pessoa idosa, adolescente e criança);
- Garantir que idosos, adolescentes e crianças tenham acesso ao disposto nas legislações vigentes, "Estatuto do Idoso" e "Estatuto da Criança e Adolescente", respectivamente, como o direito a acompanhante, direito a opinar por tratamento que lhe seja mais favorável, bem como o de ser atendido por profissionais treinados e capacitados para o atendimento de suas necessidades;
- Produzir dados estatísticos que sirvam de base para análise e formulação de atividades que atendam às necessidades e demandas de pessoas idosas, adolescentes e crianças, considerando as interseccionalidades e os recortes de raça/etnia, gênero e orientação sexual, diversidade psíquica e de religiosidade/crenças;
- Certificar a segurança, individualidade, privacidade, integridade física, psíquica e moral do paciente;
- Zelar pela segurança do paciente idoso, adolescente e criança durante todo o processo do cuidado em saúde, identificando, monitorando e avaliando todos os riscos relacionados às populações de diferentes faixas etárias;

Código: ENSP/PL.010.00 - Página 5 de 8

ESCOLA MACIONAL DE SÁÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP	Ministério da Saúde  FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz
DOCUMENTO: Política	Código: ENSP/PL.010.00
DOCOMENTO: POIILICA	Criação do Documento Data: 18/01/2024
TÍTULO: Política para atendimento de pacientes com	Revisão: 00
dignidade, respeitando suas crenças, diferenças, limitações e escolhas	CCDA:013.1

- Divulgar incidentes com idosos, crianças e adolescentes para garantir aprimoramento das práticas;
- Estabelecer canais de comunicação que assegurem a participação de todas as pessoas trabalhadoras e usuárias, no sentido de avaliar os serviços e apontar eventuais dificuldades na execução ou cumprimento das diretrizes e ações dessa Política.

# 5. 4 Plano de atendimento às diversidades religiosas ou de crença de pacientes e familiares

- Garantir que práticas religiosas e crenças, bem como valores éticos e culturais sejam respeitados no processo de desenvolvimento do cuidado à saúde;
- Zelar pela segurança do paciente durante todo o processo do cuidado em saúde, identificando, monitorando e avaliando todos os riscos relacionados às diferentes práticas religiosas e crenças e refletindo com pacientes a supressão dos riscos identificados;
- Monitorar e avaliar as notificações, análises e tratamento de incidentes e eventos adversos nos centros de saúde que tenham questões religiosas como situações intervenientes;
- Divulgar incidentes relacionados às questões religiosas para trabalhadores/as envolvidas no cuidado para garantir aprimoramento das práticas.

#### 5. 5 Plano de desenvolvimento e capacitação das equipes.

- Realizar diagnóstico das necessidades formativas no âmbito das diversidades étnico-raciais, de gênero e orientação sexual, das deficiências, dos aspectos religiosos para o cuidado em saúde de todas as faixas etárias;
- Estimular e promover planos de Educação Permanente em Saúde definida como aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporem ao cotidiano das unidades e ao trabalho –, assim como a capacitação técnica e de desenvolvimento pessoal de toda equipe de colaboradores, em cursos, oficinas e outras atividades educacionais técnicocientíficas, considerando o diagnóstico realizado, para o enfrentamento do racismo estrutural,

Código: ENSP/PL.010.00 - Página 6 de 8

ESCOLA MACIONAL DE SÁÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP	Ministério da Saúde  FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz
DOCUMENTO: Política	Código: ENSP/PL.010.00
DOCOMENTO: POIILICA	Criação do Documento Data: 18/01/2024
TÍTULO: Política para atendimento de pacientes com	Revisão: 00
dignidade, respeitando suas crenças, diferenças, limitações e escolhas	CCDA:013.1

do cissexismo, da intolerância religiosa, do capacitismo e dos estigmas em saúde mental, compreendendo o acolhimento das diversidades como determinante do sucesso terapêutico;

- Realizar ações formativas com trabalhadoras/es dos Centros de Saúde sobre o Cuidado e Saúde
   Integral de Pessoas com Deficiência, incluindo Saúde Sexual e Saúde Reprodutiva;
- Realizar capacitação de trabalhadoras/es para conhecimento e adoção de práticas e tecnologias de atendimento adequado à PcD;
- Realizar ações formativas para trabalhadoras/res e comunidade intersetoriais e transversais,
   voltadas para o cuidado humanizado e integral das pessoas que tenham especificidades em
   suas demandas a partir de suas práticas religiosas e crenças;
- Disponibilizar formação em Libras para trabalhadoras/trabalhadores;
- Incluir o tema dos direitos de pacientes nas atividades de EPS, de modo que trabalhadoras/es garantam o acompanhamento de seus familiares, assim como, facilitem e ampliem o acesso à informação.

Código: ENSP/PL.010.00 - Página 7 de 8

ESCOLA MACIONAL DE SÁUDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP	Ministério da Saúde  FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz
DOCUMENTO: Política	Código: ENSP/PL.010.00  Criação do Documento Data: 18/01/2024
TÍTULO: Política para atendimento de pacientes com dignidade, respeitando suas crenças, diferenças, limitações e escolhas	Revisão: 00 CCDA:013.1

# 6. Folha de Aprovação

	NOME/SUBUNIDADE	ASSINATURA	
	Cláudía Giannini/VDAL	Documento assinado digitalmente  CLANDIA GIANNIA FERREIRA  Osta: 24/01/2024 11:35:47-0300  Verifiqua em https://validar.htl.gov.br	
ELABORADO	Claudia Santamarina/VDAL	Ameliafantamorina	
	Gisele Oliveira/VDAL	Documento assinado digitalmente  GISELE PINTO DE OLIVEIRA  Data: 24/01/2024 21:11:40-0300  Verifique em https://validar.iti.gov.br	
	Fatima Rocha/VDAL	Documento assinado digitalmente FATIMA MARIA 60MES DA ROCHA Data: 24/01/2024 12:15:34-0300 Verifique em https://validar.idi.gov.br	
VERIFICADO	Carlos Reis/VDDIG	Documento assinado digitalmente  CARLOS AUGUSTO CORREIA LIMA REIS Data: 24/01/2024 14:41:30-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br	
APROVADO	Marco Menezes/Direção	Alex Alexandre Molinal Diretor Substituto ENSP/FIOCRUZ ENSP/FIOCRUZ Mat.: 0463987	

Código: ENSP/PL.010.00 - Página **8** de **8**